

Auftragsformular

Für Privatkunden im Bauabschnitt 1 + 2
(Ortskerne Herzebrock + Clarholz)

Tarif Hausanschluss

Vermittler:

Auftrag

Erstanschaltung Anschlussübernahme

bei Anbieter _____

Gebäudeart

Einfamilienhaus/
Doppelhaushälfte Mehrfamilienhaus/
Anzahl der Wohneinheiten _____

Persönliche Daten

Frau Herr

Name _____

Vorname _____

Geburtsdatum _____

Personalausweisnummer _____

Straße, Nr. _____

PLZ, Ort _____

Mobil-Rufnummer _____

E-Mail _____

Abweichender Installationsort

Straße, Nr. _____

PLZ, Ort _____

Ansprechpartner vor Ort _____

Mobil-Rufnummer _____

Bisheriger Anschluss Analog-Anschluss ISDN-Anschluss
 IP-Anschluss keiner

Vorwahl: 05245 **Rufnummer:** 1. _____

2. _____ 3. _____

4. _____ 5. _____

Füllen Sie bitte zur Rufnummernmitnahme das Zusatz-Formular „Anbieterwechselauftrag“ aus wenn Sie diese von Ihrem bisherigen Anbieter zur BITel - dem Dienstleister der NHC - mitnehmen möchten.

Auftrag: Tarif

Telefon/Internet	nur Internet	nur Telefon
<input type="checkbox"/> NHC Speed 200 mtl. 49,90 €	<input type="checkbox"/> NHC Internet 400 mtl. 49,90 €	<input type="checkbox"/> NHC Basis 2.0 mtl. 26,90 €
<input type="checkbox"/> NHC Speed 400 mtl. 59,90 €		inkl. Fritz!Box 7430

Einmaliger Anschlusspreis: 149,- €. Es gelten die anliegenden Preislisten. Die Mindestvertragslaufzeit für „NHC Basis 2.0“ beträgt 12 Monate, für alle anderen Tarife 24 Monate.

Auftrag: Glasfaseranschluss

Es gelten die anliegenden Preislisten.

Einmalige Hausanschlusskosten: 250,- €
(Vorvermarktungsphase bis 15.07.2017/mit Tarif)

Einmalige Hausanschlusskosten: 800,- €
(Vorvermarktungsphase Vorvermarktungsphase bis 15.07.2017/ohne Tarif/
nur für Vermieter nicht selbstbewohnter Gebäude)

Einmalige Hausanschlusskosten: 1.000,- €
(nach Vorvermarktungsphase ab 16.07.2017)

Zusatzoptionen (nicht für „NHC Internet“) Es gelten die anliegenden Preislisten.

Global Plus | mtl. 0,- €

Mein Wunsch-(Aus)land _____

Mobil sparen | mtl. 3,90 € Euro Plus | mtl. 4,90 €

Installationsangaben

Es gelten die anliegenden Preislisten.

Fritz!Box Modell 7490 WAN | einmalig 49,- € Fritz!Box vorhanden

Montage Selbstabholung und -montage

Fritz!Box Installationservice | einmalig 59,- €

Telefonbucheintrag

(nicht für „NHC Internet“)

Ich wünsche keinen Eintrag Telefonbuch Telefonauskunft

Eintrag wie Kundendaten Elektronische Verzeichnisse

(Vorname, Name / Straße, Tel.-Nr.)

Inverssuche deaktivieren

Abweichende Einträge (Füllen Sie bitte das Zusatz-Formular
„Auftrag zur Aufnahme / Änderung / Löschung im Telefonbuch“ aus.)

techn. Zusatzleistungen

(nicht für „NHC Internet“)

weitere Rufnummern (gem. Preisliste) Anzahl _____

Rufnummerunterdrückung

abgehende Sperre/n 0900-Sperre freischalten

(Ich bin darauf hingewiesen worden, dass mit der Nutzung dieser Mehrwertdiensternummern ein nicht einschätzbares Kostenrisiko verbunden ist.)

Sicherheitspaket (0137, 0180, 0900)

Rechnungsversand

online Postweg*

Über Änderungen der E-Mail-Adresse muss die NHC schnellstmöglich informiert werden.

* Kostenlos im Tarif „NHC Basis 2.0“. Für Kunden mit dem Tarif „NHC Speed 200“, „NHC Speed 400“ und „NHC Internet 400“ ist die Zusendung der Rechnung auf dem Postweg kostenpflichtig (mtl. 2,50 €).

Einzel-Verbindungs-Nachweis vollständig gekürzt keinen

Nicht für „NHC Internet“. Verlangt der Kunde einen EVN, so erklärt er hiermit, dass er alle Mitbenutzer des Anschlusses im Haushalt über den EVN informiert.

Speicherung EVN-Daten ja nein

SEPA Lastschriftmandat

Ich ermächtige die Netzgesellschaft Herzebrock-Clarholz GmbH & Co. KG (NHC), Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der NHC auf meine unten angegebene Bankverbindung gezogenen Lastschriften einzulösen. **Hinweis:** Ich kann innerhalb von 8 Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE15 2220 0002 0031 37

Kontoinhaber _____

Kreditinstitut _____

IBAN _____

 _____

Datum/Unterschrift des Kontoinhabers

Auftragerteilung: Ich erteile den oben genannten Auftrag an die Netzgesellschaft Herzebrock-Clarholz GmbH & Co. KG (NHC) gemäß den anliegenden Preislisten und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Telekommunikationsdienstleistungen (Stand: März 2017), sowie der jeweiligen Leistungsbeschreibung, die diesem Auftrag ausschließlich zugrunde liegen.

Der Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbestätigung der NHC beim Kunden, spätestens jedoch mit der Inbetriebnahme des Anschlusses zustande. Ein bereits bestehender Vertrag des Kunden bei einem anderen Anbieter wird von der NHC gekündigt, wenn der Kunde die NHC mit der Kündigung beauftragt (Anbieterwechselauftrag). Andernfalls, sowie bei bestehenden Zusatzverträgen, muss der Kunde diesen selbst kündigen.

Die AGB, die Leistungsbeschreibung, die Preisliste und die Service- und Auslandspreisliste habe ich gelesen und zur Kenntnis genommen. Ich erkläre mich damit einverstanden, dass die NHC die fälligen Beträge vom oben genannten Konto per SEPA-Mandat abbucht. Gemäß § 19 der AGB (Bonitätsprüfung) willige ich ein, dass die NHC an Wirtschaftsauskunfteien (z. B. Schufa) Daten über die Beantragung, Aufnahme und Beendigung dieses Telekommunikationsvertrages übermittelt und Auskünfte über mich erhält. Ich bestätige, dass ich von meinem Widerrufsrecht Kenntnis genommen habe.

Die sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Daten und Informationen werden bei der NHC entsprechend Ziff. 19 der AGB zur rechtmäßigen Aufgabenerfüllung (Begründung, Durchführung oder Beendigung eines rechtsgeschäftlichen oder rechtsgeschäftsähnlichen Schuldverhältnisses) gemäß den geltenden Vorschriften zum Datenschutz verarbeitet und genutzt. Ggf. werden die Daten/Informationen des Kunden zu eigenen Werbezwecken verwendet. Hierzu weisen wir ausdrücklich auf das Widerspruchsrecht nach § 28 Abs. 4 BDSG hin. Eine Übermittlung von Daten und Informationen an Dritte erfolgt nur anonymisiert bzw. pseudonymisiert, soweit vorrangige Rechtsnormen nicht andere Vorgehensweisen vorschreiben.

 _____

Datum/Unterschrift des Auftraggebers

Auftragsformular

Für Privatkunden im Bauabschnitt 1 + 2
[Ortskerne Herzebrock + Clarholz]

Bemerkungen

Der Vertrag kommt mit dem Auftrag des Kunden und dem Zugang der Auftragsbestätigung der NHC beim Kunden zustande. Die NHC ist berechtigt vom Vertrag zurückzutreten, wenn der Aufsichtsrat der NHC dem Ausbau des Glasfasernetzes in Herzebrock-Clarholz nicht bis zum 30.11.2017 zugestimmt hat. Die NHC wird den Kunden unverzüglich schriftlich über die Ausübung des Rücktrittsrechts informieren.

Die Hausanschlusskosten von 250,- Euro, 800 €, bzw. 1.000 € (siehe unter „Auftrag: Glasfaseranschluss“) fallen einmalig je Gebäude an und werden nach der Fertigstellung des Hausanschlusses berechnet.

Alle im Vertrag genannten Preise verstehen sich inklusive 19% Mehrwertsteuer.

Sonstiges

Bei Verwendung eines eigenen, nicht bei NHC gekauften VoIP-Routers, übernimmt die NHC keine Garantie auf einwandfreie Funktion. NHC stellt die maximale Bandbreite je nach beauftragtem Produkt bis zum Netzabschlusspunkt (ONT) im Haus des Kunden zur Verfügung. Die konkrete Geschwindigkeit des Anschlusses hängt von der Qualität der Hausverkabelung, vom WLAN-Empfang, der Hardware und Software des Nutzers, den angewählten Servern und der Netzauslastung ab.

Widerrufsrecht

Verbraucher haben beim Abschluss von Verträgen, die außerhalb der Geschäftsräume der NHC geschlossen wurden und bei Fernabsatzgeschäften grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht nach den §§ 312b, 312c, 312g, 355, 356, 357, 360 BGB, über das NHC nach Maßgabe des gesetzlichen Modells nachfolgend informiert. Das Muster-Widerrufsformular, welches der Kunde zum Widerruf nutzen kann, ist als Anlage beigefügt.

Widerrufsbelehrung

Warenkauf

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Netzgesellschaft Herzebrock-Clarholz GmbH, Berliner Str. 260, 33330 Gütersloh, Telefon: 05245/444-250, info@netzgesellschaft-herzebrock-clarholz.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgeschickt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Dienstleistungen

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Netzgesellschaft Herzebrock-Clarholz GmbH, Berliner Str. 260, 33330 Gütersloh, Telefon: 05245/444-250, info@netzgesellschaft-herzebrock-clarholz.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich der zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Für Kunden